

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E
MONITORAMENTO DA LEI DE
ACESSO À INFORMAÇÃO DO
INSTITUTO DE TERRAS DO PARÁ

2024

Belém/PA

2024

SUMÁRIO

O INSTITUTO DE TERRAS DO PARÁ	3
APRESENTAÇÃO	4
DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA	5
SETORES MAIS DEMANDADOS	10
RECURSOS	11
DISPOSIÇÕES FINAIS	12

INSTITUTO DE TERRAS DO PARÁ

BRUNO YOHEIJI KONO RAMOS - Presidente do ITERPA
MARIA DA GRAÇA MARTINS CAVADA - Chefe de Gabinete
CELSO ANTONIO TRIERWEILER - Assessor Chefe
POTYGUARA PRAZERES DE OLIVEIRA FERREIRA - Coordenador
do Núcleo de Tecnologia DA Informação
ALDENOR GONÇALVES DO NASCIMENTO - Ouvidor
FERNANDA JORGE SEQUEIRA - Procurador Chefe
MARICELI NASCIMENTO MOURA - Diretora Técnica de Gestão de
Desenvolvimento Agrário e Fundiário
SANDRA ROSEMARY PEREIRA DE SOUZA NERY – Diretora de
Administração e Finanças

E-SIC (PORTARIA 650 DE 07.08.2023)

SANDRA ROSEMARY PEREIRA DE SOUZA NERY - Responsável
SIC Titular
NORMA SUELI FORMIGOSA DE LIMA SILVA - Responsável SIC
Suplente
AMANDA DAVID FREITAS TAVARES - Autoridade de
Gerenciamento
FLAVIO RICARDO ALBUQUERQUE AZEVEDO - Autoridade
Hierarquicamente Superior – Recurso de 1ª Instância SIC
BRUNO YOHEIJI KONO RAMOS - Gestor Máximo do Órgão –
Recurso de 2ª Instância SIC

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Terras do Estado do Pará - **ITERPA** foi criado em 08 de outubro de 1975, por meio da Lei nº 4.584, como uma autarquia estadual, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, com a responsabilidade pela execução da política agrária do Pará. A nova autarquia substituiu a Divisão de Terras da Secretaria de Agricultura do Estado, estrutura vigente à época, e que além de simbolizar um importante marco institucional na história da gestão pública estadual do território paraense, sua missão principal era a de “ser executor da política agrária do Estado em tudo quanto se referir às suas terras públicas e devolutas”.

A missão institucional e demais atribuições do Instituto estão definidas na Lei nº 4.584, de 08.10.1975, os cargos de provimento efetivo e em comissão e respectivas atribuições e requisitos de preenchimento na Lei nº 6.834, de 13.02.2006, assim como a regulamentação geral por meio do Decreto nº 063, de 14.03.2007.

Com a vigência da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) houve a sua posterior regulamentação no âmbito do Estado do Pará, através do Decreto Estadual nº 1.359/2015.

Em 07.08.2023, através da Portaria nº 650/ITERPA foram designados alguns servidores para responderem as solicitações no e-sic dando assim transparência as ações do ITERPA.

Neste relatório serão apresentados os trabalhos da Comissão de Monitoramento do e-SIC do Instituto de Terras do Pará, demonstrando os indicadores e estatística qualitativa sobre as demandas.

DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA

Os dados do Sistema de Informação Cidadão (e-SIC) estão compilados abaixo e encontra-se anexo a este o relatório “balanço das solicitações”, emitido para o ano de 2024.

As demandas do e-SIC passaram a ser respondidas a partir de 01.08.2023, quando foi publicada a portaria 650, designando a servidora Sandra Rosemary Pereira de Souza Nery, como Responsável SIC Titular, e como Responsável SIC Suplente a servidora Norma Sueli Formigosa de Lima Silva, já como Autoridade Gerenciadora foi designada a servidora Amanda David Freitas Tavares e como Autoridade Hierarquicamente Superior, em primeira instância, o servidor Flávio Ricardo Albuquerque Azevedo e em recurso de segunda instância o Gestor Máximo da Autarquia, o servidor Bruno Yoheiji Kono Ramos, sendo que no ano de 2024 permaneceram os mesmos servidores.

Esta Autarquia no período de 01.01.2024 a 31.12.2024 recebeu **891 (oitocentos e noventa e um) solicitações de informação** de 488 (quatrocentos e oitenta e oito) solicitantes, com média de 1,8 (um virgula oito) solicitações por solicitante.

Foram respondidas 680 (seiscentos e oitenta) solicitações no prazo, totalizando um percentual de 82,4% (oitenta e dois virgula quatro por cento) com média de tempo para a resposta de 7,5 (sete vírgula cinco) dias. Foram respondidas **após o prazo 134 (cento e trinta e quatro) solicitações**, totalizando um percentual de 16,2% (dezesesseis virgula dois por cento), com tempo médio para resposta de 53,7 (cinquenta e três virgula sete) dias. E das não respondidas no prazo, 2 (duas) correspondem ao ano de 2023 e 7 (sete) dizem respeito ao ano de 2024, com percentual de 1,3% (um virgula três por cento) e tempo médio de 351,77 (um mil, cento e dez virgula oito) dias, continuando como não respondidas.

Foram respondidas 10 (dez) reclamações, após o prazo, perfazendo um percentual de 90,9% (noventa virgula nove por cento), com tempo médio de 89,4 (oitenta e nove virgula quatro) dias. **E 1 (uma) reclamação**

atrasada e não respondida, totalizando mais 9,1% (nove virgula um por cento), com tempo médio de 537 (quinhentos e trinta e sete) dias.

Foram apresentados 39 (trinta e nove) recursos de primeira instância, sendo **10 (dez) respondidos no prazo**, totalizando um percentual de 25,6% (vinte e cinco virgula seis por cento) com tempo médio para resposta de 3,6 (três virgula seis) dias. **Foram respondidos 21 (vinte e um) após o prazo**, totalizando um percentual de 53,8% (cinquenta e três virgula oito por cento), com tempo médio de 26,3 (vinte e seis virgula seis) dias e **8 (oito) recurso de primeira instância não respondidos**, perfazendo 20,5% (vinte virgula cinco por cento), com tempo médio de 304 (trezentos e quatro dias), ficando, portanto, a reclamação e o recurso para o gestor máximo responder.

Foram apresentados 10 (dez) recursos de segunda instância, sendo 4 (quatro) respondidos no prazo, totalizando um percentual de 40% (quarenta por cento) com tempo médio para resposta de 5 (cinco) dias. **Foram respondidas 6 (seis) após o prazo**, totalizando um percentual de 60% (sessenta por cento), com tempo médio de 204,5 (duzentos e quatro virgula cinco) dias, ficando, portanto, a reclamação e o recurso para o gestor máximo responder.

Foram apresentadas 3 (três) solicitações de revisão, sendo 1 (um) respondida no prazo, totalizando um percentual de 33,3% (trinta e três virgula três por cento) com tempo médio para resposta de 1 (um) dia. **Foram respondidas 2 (dois) após o prazo**, totalizando um percentual de 66,7% (sessenta e seis virgula sete por cento), com tempo médio de 6,5 (seis virgula cinco) dias.

Foram apresentados 2 (dois) recursos à AGE, sendo 1 (um) respondido no prazo, totalizando um percentual de 50% (cinquenta por cento) com tempo médio para resposta de 2 (dois) dias. **Foi respondido 1 (um) após o prazo**, totalizando um percentual de 50% (cinquenta por cento), com tempo médio de 26 (vinte e seis) dias.

Foi apresentado 1 (um) recurso à CDRI, sendo respondido no prazo, totalizando um percentual de 100% (cem por cento) com tempo médio para resposta de 158 (cento e cinquenta e oito) dias.

Quanto a **classificação dos recursos**, **23 (vinte e três) foram classificados com a negativa de acesso à informação**, **15 (quinze)**

foram considerados como informação incompleta, 13 (treze) como não informada e 1 (um) como grau de classificação não existente.

Dos **488 (quatrocentos e oitenta e oito) solicitantes, o perfil divide-se em: 464 (quatrocentos e sessenta e quatro)** ou 95,1% (noventa e cinco vírgula um por cento) apresentaram suas demandas como **pessoa física** e **24 (vinte e quatro)** ou 4,9% (quatro vírgula nove por cento) apresentaram suas demandas como **pessoa jurídica**.

Por **gênero, o perfil dos solicitantes divide-se em: 308 (trezentos e oito)** ou 66,4% (sessenta e seis vírgula quatro por cento) se identificam no **gênero masculino; 137 (cento e trinta e sete)** ou 29,5% (vinte e nove vírgula cinco por cento) se identificam no **gênero feminino** e **19 (dezenove)** ou 4,1% (quatro vírgula um por cento) **não informaram**.

Por **faixa etária, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 36 (trinta e seis)** ou 7,8% (sete vírgula oito por cento) se identificaram como **até 29 (vinte e nove) anos; 117 (cento e dezessete)** ou 25,2% (vinte e cinco vírgula dois por cento) encontram-se na **faixa etária entre 30 e 39 anos; 114 (cento e quatorze)** ou 24,6% (vinte e quatro vírgula seis por cento) se identificaram na **faixa etária entre 40 e 49 anos; 67 (sessenta e sete)** ou 14,4% (quatorze vírgula quatro por cento) encontram-se na **faixa etária entre 50 e 59 anos; 90 (noventa)** ou 19,4% (dezenove vírgula quatro por cento) se identificaram **a partir de 60 (sessenta) anos e 40 (quarenta)** ou 8,6% (oito vírgula seis por cento) **não informaram**.

Por **escolaridade, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 308 (trezentos e oito)** ou 66,4% (sessenta e seis vírgula quatro por cento) possuem escolaridade em **nível superior; 103 (cento e três)** ou 22,2% (vinte e dois vírgula dois por cento) possuem escolaridade em **nível médio; 31 (trinta e um)** ou 6,7% (seis vírgula sete por cento) **não informaram** e **22 (vinte e dois)** ou 4,7% (quatro vírgula sete por cento) se identificaram no **nível fundamental**.

Por **profissão, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 139 (cento e trinta e nove)** ou 30% (trinta por cento) informaram ser **profissional liberal/autônomo; 83 (oitenta e três)** ou 17,9% (dezessete vírgula nove por cento) **são empresário/empreendedor; 49 (quarenta e**

nove) ou 10,6% (dez vírgula seis por cento) **não informaram profissão; 42 (quarenta e dois)** ou 9,1% (nove vírgula um por cento) são **empregados do setor privado; 38 (trinta e oito)** ou 8,2% (oito vírgula dois por cento) são **estudantes; 27 (vinte e sete)** ou 5,8% (cinco vírgula oito por cento) são **servidores públicos estaduais; 25 (vinte e cinco)** ou 5,4% (cinco vírgula quatro por cento) são **pesquisadores/professores; 25 (vinte e cinco)** ou 5,4% (cinco vírgula quatro por cento) são **servidores públicos municipais; 19 (dezenove)** ou 4,1% (quatro vírgula um por cento) são **servidores públicos federais; 10 (dez)** ou 2,2% (dois vírgula dois por cento) são **membros de ONGs nacionais; 4 (quatro)** ou 0,9% (zero vírgula nove por cento) são **jornalistas; 2 (dois)** ou 0,4% (zero vírgula quatro por cento) são **representantes de sindicatos** e **1 (um)** ou 2% (dois por cento) é **membro de Partido Político.**

Aos solicitantes **pessoa jurídica, 7 (sete)** ou 29,2% (vinte e nove vírgula dois por cento) atuam no **Agronegócio; 5 (cinco)** ou 20,8% (vinte vírgula oito por cento) atuam no **terceiro setor; 4 (quatro)** ou 16,7% (dezesseis vírgula sete por cento) atuam no **comércio e serviços; 3 (três)** ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) **não informaram área de atuação; 3 (três)** ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) são **representantes de sociedade civil; 1 (um)** ou 4,2% (quatro vírgula dois por cento) atua na **área jurídica e política** e **1 (um)** ou 4,2% (quatro vírgula dois por cento) atua no **extrativismo.**

Para o sistema e-SIC do ITERPA, teve um total de **488 (quatrocentos e oitenta e oito) solicitantes**, porém somente **61 (sessenta e um) apresentaram suas avaliações de desempenho**, totalizando 12,5% (doze vírgula cinco por cento) de retorno dos usuários.

Com relação ao **tempo de atendimento, 38 (trinta e oito)** ou 36,5% (trinta e seis vírgula cinco por cento) avaliaram como **ótimo; 32 (trinta e dois)** ou 30,8% (trinta vírgula oito por cento) avaliaram como **bom; 10 (dez)** ou 9,6% (nove vírgula seis por cento) avaliaram **razoável** e **24 (vinte e quatro)** ou 23,1% (vinte e três vírgula um por cento) classificaram como **insatisfatório** o serviço.

Com relação a **qualidade da informação, 26 (vinte e seis)** ou 25% (vinte e cinco por cento) avaliaram que suas demandas foram **totalmente atendidas; 28 (vinte e oito)** ou 26,9% (vinte e seis vírgula nove por cento) avaliaram que suas demandas foram **parcialmente atendidas** e **50**

(cinquenta) ou 48,1% (quarenta e oito virgula um por cento) avaliaram que suas demandas **não foram atendidas**.

SETORES MAIS DEMANDADOS

O sistema e-SIC não emite relatórios individualizados por setor demandado e por matéria abordada nos pedidos por este mecanismo protocolados.

A maioria das solicitações versam sobre pedidos de informações referente a área fundiária, e se enquadram em serviços prestados pela autarquia, que constam na tabela de referência do valor de custas processuais e agrárias, e devido o ITERPA ser uma entidade arrecadadora e que se mantém com o que arrecada, não pode atender muitas solicitações pelo canal do e-SIC.

Existiram solicitações justificadas como pesquisas acadêmicas em que foram solicitados o banco de dados fundiários visando saber áreas do Estado que supostamente não existem ocupantes, não podendo ser atendidas, uma vez que existem ocupantes em muitas áreas que não existem no banco de dados porque não requisitaram a regularização.

Outros pedidos podem ser encontrados no site do ITERPA, bastando somente uma pesquisa do interessado. Com a resposta do ITERPA onde encontrar a informação desejada, é recebido recurso por faltar disposição do interessado à pesquisa. Com isso, o interessado enche a caixa do e-SIC com vários recursos, sempre alegando não resposta à pergunta ou ao recurso do recurso.

Desta forma se percebe que a Diretoria de Extensão Agrária e Fundiária e Gerências de Comunidades Quilombolas, Gerência de Projetos e Assentamentos, Gerência de Georreferenciamento e Gerência de Cartografia e Geoprocessamento são os setores mais demandados.

RECURSOS

As demandas ainda existentes que se encontram pendentes são: 2 (dois) de 2023, sendo que 1 (um) é reclamação e 1 (um) recurso de 1ª instância e 7 (sete) de 2024, todos são recurso de 1ª instância.

Ressaltando que não foram respondidos por se tratarem de manifestações que não pediam respostas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

As demandas viabilizadas através do sistema e-SIC foram respondidas em sua quase totalidade, com média percentual 95,58% (noventa e cinco virgula cinquenta e oito por cento) e com média de tempo para a resposta de 60,2 (sessenta virgula dois) dias. Este ano as demandas não respondidas foram 20 (vinte), com percentual de 2,24% (dois virgula vinte e quatro por cento) do total, com tempo médio de 304,71 (Trezentos e quatro virgula setenta e um) dias.

Firmes no propósito de ampliar ainda mais as tarefas incumbidas através da Portaria 650 de 07.08.2023 pela presidência do ITERPA no exercício de 2023 avançaremos ainda mais para ter 100% respondidos os pedidos de informações do e-SIC.

Belém/PA, 29 de janeiro de 2025

AMANDA DAVID FREITAS TAVARES
Autoridade de Gerenciamento