

Balanço das Solicitações

Órgão: ITERPA

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
144	104	1,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	115	85,8%	5,6	16	11,9%	49,5	131	97,8%	10,9	0	0%		3	2,2%	297,3	3	2,2%	297,3	134
Reclamação	0	0%		3	100%	122,7	3	100%	122,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Recurso 1ª Instância	0	0%		4	100%	60,8	4	100%	60,8	0	0%		0	0%		0	0%		4
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	6	1	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	1	100%	1	0	0%		1	100%	1	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso AGE	1	100%	2	0	0%		1	100%	2	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	117			24			141			0			3			3			144

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	4	66,7%
Informação incompleta	1	16,7%
Não informada	1	16,7%
Total	6	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	101	97,1%
Pessoa Jurídica	3	2,9%
Total	104	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	60	59,4%
Feminino	36	35,6%
Não informado	5	5%
Total	101	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	16	15,8%
Entre 30 e 39 anos	22	21,8%
Entre 40 e 49 anos	21	20,8%
Entre 50 e 59 anos	15	14,9%
A partir de 60 anos	15	14,9%
Não informado	12	11,9%
Total	101	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	68	67,3%
Médio	19	18,8%
Não informado	8	7,9%
Fundamental	6	5,9%
Total	101	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	35	34,7%
Empresário/Empreendedor	19	18,8%
Não informado	8	7,9%
Estudante	8	7,9%
Total	101	100%

Identificador de autenticação: 7491308.8700.D7E.054ECD3C65E5109F57

Profissão	Quantidade	%
Empregado Setor Privado	8	7,9%
Servidor Público Municipal	7	6,9%
Servidor Público Estadual	6	5,9%
Pesquisador/Professor	4	4%
Servidor Público Federal	3	3%
Membro de ONG Nacional	3	3%
Total	101	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Agronegócios	1	33,3%
Comércio e Serviços	1	33,3%
Terceiro Setor	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
104	9	8,7%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	70%
Bom	1	10%
Razoável	1	10%
Insatisfatório	1	10%
Total	10	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	33,3%
Total	9	100%

Identificador de autenticação: 7491308.8700.D7E.054ECD3C65E5109F57

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	3	33,3%
Não Atendida	3	33,3%
Total	9	100%